

AM Suisse  
Mise en relation pour une expertise  
Seestrasse 105  
8002 Zurich

Fax: 044 285 77 36  
Mail: metaltec-experten@amsuisse.ch

## **Demande pour une première évaluation avec visite sur place**

(A remplir et à renvoyer signé à l'adresse ci-dessus)

### **I Client (Demandeur)**

Nom/Prénom  
Entreprise  
Interlocuteur  
Rue/N°  
NPA/Lieu  
Téléphone/Mobile  
Mail/Fax

### **II Objet/Bien**

Rue/N°  
NPA/Lieu  
  
Description

### **III Parties impliquées**

**Propriétaire** Nom/Prénom  
Entreprise  
Interlocuteur  
Rue/N°  
NPA/Lieu  
Téléphone/Mobile  
Mail/Fax

**Maître  
d'ouvrage** Nom/Prénom  
Entreprise  
Interlocuteur  
Rue/N°  
NPA/Lieu  
Téléphone/Mobile  
Mail/Fax  
Si différent du propriétaire

**Architecte** Nom/Prénom  
Entreprise  
Interlocuteur  
Rue/N°  
NPA/Lieu  
Téléphone/Mobile  
Mail/Fax

**Direction  
des travaux** Nom/Prénom  
Si différent de  
l'architecte Entreprise  
Interlocuteur  
Rue/N°  
NPA/Lieu  
Téléphone/Mobile  
Mail/Fax

**Entrepreneur** Nom/Prénom  
Entreprise  
Interlocuteur  
Rue/N°  
NPA/Lieu  
Téléphone/Mobile  
Mail/Fax

**Entrepreneur** Nom/Prénom  
Entreprise  
Interlocuteur  
Rue/N°  
NPA/Lieu  
Téléphone/Mobile  
Mail/Fax

**Facturation de l'expertise**

**Facture à:**  Client (Demandeur)  
 Propriétaire  
 Maître d'ouvrage  
 Architecte  
 Direction des travaux  
 Autre adresse:

**IV Description du mandat** (sert également de première information à l'expert en sinistres)  
**Sinistre**

**Brève description** des réclamations/vices concernant l'objet cité du point de vue du client

**Montant estimé du sinistre**

## Questions

qui doivent être résolues par l'expert du point de vue du demandeur:

La suite de la procédure se base sur ces questions.

## Documents

pouvant être mis à disposition de l'expert:

- Offres
- Mandats, contrats d'entreprise, autres accords
- Confirmations de commandes
- Plans (plans de permis de construire, plans d'exécution)
- Procès-verbaux
- Correspondance, par ex. avis formels, réclamations
- Permis de construire
- Autres par ex.:

## Délais

Existe-t-il des délais particuliers (par ex. délais de réclamation ou de garantie, délais de prescription)?

- No
- Oui
  - Lesquels?
  - Pourquoi?

**Remarques:**

## V Conditions générales

### Déroulement – généralités

1. **AM Suisse** met en relation des experts en sinistres dans le domaine de la construction métallique. Ceux-ci disposent de plusieurs années d'expérience dans la planification et/ou l'exécution dans la construction métallique, la construction de fenêtres et/ou de façades et la char- pente métallique. Les experts bénéficient d'une formation initiale et continue dispensée par l'AM Suisse pour leur activité d'expertise.
2. AM Suisse reçoit la demande signée pour une première évaluation avec visite sur place (**demande**), sous réserve d'ajouts. AM Suisse consulte un expert susceptible de s'en charger. Si la demande n'entre pas dans le champ de compétences des experts de l'AM Suisse, le demandeur en sera informé.

### Confirmation du mandat

3. AM Suisse désigne l'expert et remet au demandeur une **confirmation de mandat**, chiffre VII de cette demande.
4. Le demandeur (client) a le droit de refuser l'expert désigné par écrit dans les 10 jours suivant la réception de la confirmation du **mandat**. Sinon, le mandat pour une première évaluation avec visite sur place est réputé avoir abouti **entre AM Suisse et le client**.
5. Si pour des raisons d'urgence par exemple, la première évaluation avec visite sur place a lieu avant l'expiration de ce délai de 10 jours (chiffre V.4), le droit de refus du client n'est pas applicable et la requête avec tous ses droits et devoirs est réputée avoir abouti.
6. Le contenu du mandat et les procédures découlent de ce document.
7. L'expert en sinistres procède avec le client à la visite sur place. Cette visite permet à l'expert de faire une première évaluation de la situation, il transmet ses recommandations quant à la marche à suivre.

### Visite sur place, marche à suivre, remise d'un procès-verbal

8. Le client est tenu de convier les éventuelles parties prenantes qui devraient/doivent être présentes à la visite sur place. L'accessibilité de l'objet doit également être assurée par le client.
9. A l'occasion de la visite, l'expert propose une marche à suivre au client sur la base de sa première évaluation, par exemple s'il y a lieu de procéder à une expertise et de quel type (expertise privée ou expertise réalisée en commun avec les participants au chantier). La marche à suivre choisie, par ex. la réalisation d'une expertise, doit être convenue séparément par écrit et ne fait pas l'objet de ce mandat.

10. L'expert consigne par écrit pour le client le résultat de ce mandat, la première évaluation avec visite sur place et la définition de la suite de la procédure. Le mandat s'achève par la remise de ce procès-verbal.

### **Rémunération, remboursement des dépenses, indemnisation de la visite sur place**

11. La rémunération pour les experts en sinistres de l'AM Suisse s'élève à CHF 205.00/h hors TVA.

12. La facturation s'effectue au temps passé. Ceci comprend notamment l'étude du dossier, le temps de déplacement et la rédaction du procès-verbal.

En général, les frais pour l'étude du dossier, le premier examen visuel, les frais de déplacement ainsi que pour l'établissement d'un rapport détaillé s'élèvent entre 8 - 12 heures ou Fr. 2000.- à Fr. 3000.- TVA comprise.

Si les frais dépassent Fr. 3000, l'expert en informera le client à l'avance au moyen d'un devis.

13. Les dépenses suivantes seront également facturées:

Frais de transport au km	CHF	1.10	hors TVA
Indemnité par repas	CHF	30.00	hors TVA
Nuitée avec déjeuner	CHF	120.00	hors TVA
Photocopies/fax et autres dépenses matérielles	au réel		hors TVA
Forfaits pour les appareils spéciaux utilisés (par ex. appareil de mesure d'épaisseur de couche, appareil de mesure infrarouge, laser 3D et autres)	CHF	100.00	hors TVA

14. La facturation par l'AM Suisse a lieu à la remise du procès-verbal, le montant est dû dans un délai de 30 jours après réception.

### **Communication et correspondance**

15. La communication et la correspondance passent uniquement par l'AM Suisse, Metaltec Suisse, Seestrasse 105, 8002 Zurich. Seules les communications envoyées à cette adresse ont un effet contraignant, exception faite de la correspondance directe avec l'expert en lien avec l'exécution du mandat.

## **VI Dispositions finales**

1. Le mandat est soumis au droit suisse, notamment au droit du mandat en vertu des art. 394 ss du Code des obligations.
2. Les parties conviennent que le for est **Zurich**.

**Lieu/Date:**

**Le mandant**

Nom/Prénom

## **VII Confirmation du mandat pour une première évaluation avec visite sur place**

Le(s) soussigné(s) d'AM Suisse ont pris connaissance de cette demande pour une première évaluation avec visite sur place selon le contenu précité et **acceptent** cette demande **comme mandat** en nommant l'expert en sinistre désigné ci-dessous.

### **Désignation de l'expert en charge**

<b>Expert</b>	Nom/Prénom
	Entreprise
	Interlocuteur
	Rue/N°
	NPA/Lieu
	Téléphone/Mobile
	Mail/Fax

**AM Suisse**

Zurich,

Nom/Prénom

**A imprimer et à renvoyer signé à l'AM Suisse.**